

Notre Politique QSHE

Afin de garantir à nos clients des prestations et des services de qualité et par conséquent d'assurer la pérennité de CLEANING SERVICE SA en étant compétitif et en évolution constante, nous avons mis en place un système de management intégré conforme aux exigences des Normes ISO 9001, 14001 et 45001.

Nous voyons tous l'enjeu vital que représente la mise en place d'un système pour notre entreprise mais cela n'est possible qu'au travers d'une culture d'entreprise forte et engagée. L'application de tous dans cette démarche est la condition essentielle de notre réussite.

Nos principaux engagements :

- **Anticiper au maximum les besoins de nos clients et répondre à leur demande par des prestations de haute qualité conformes aux règles de l'art**
- **Assurer la pérennité de l'entreprise, maintenir et créer des emplois tout en respectant nos engagements en privilégiant l'engagement de personnel et le choix de prestataires de la région**
- **Être une entreprise formatrice en développant le savoir-faire et les connaissances professionnelles de notre personnel**
- **Gérer les risques et les non-conformités en continu afin de réduire progressivement les coûts de non-qualité, les risques d'accident du travail et de pollution accidentelle**
- **Maximiser la sécurité des biens, la santé et le bien-être de notre personnel**
- **Entretenir la motivation et la participation de l'ensemble des collaborateurs par une formation continue, une information et une concertation à tous les niveaux ;**
- **Appliquer les principes d'égalité des droits et de lutte contre la discrimination**
- **Respecter et faire respecter la réglementation et les consignes dans le domaine de la protection de l'environnement, de la santé et de la sécurité au travail**
- **Réduire la consommation d'énergie et diminuer les impacts environnementaux**
- **Evaluer régulièrement l'efficacité du système de management intégré selon ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 et Entreprise Citoyenne, et l'adapter dans une démarche d'amélioration continue.**

La Direction s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires au bon fonctionnement de la société et à son amélioration continue. Elle est convaincue que cette amélioration dépend de la motivation, de la responsabilisation et du développement de l'esprit qualité de chacun.

Genève, le 03/01/2025

La Direction